

PRIVACY STATEMENT

Wij respecteren de bescherming van persoonsgegevens en beseffen ons goed dat wij kostbare informatie beheren. Wij voldoen aan de privacywetgeving en AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) dd 25-05-2018.

GEHEIMHOUDING

Als gebruiker van ons systeem kun je erop vertrouwen dat (klant)gegevens uitsluitend worden gebruikt voor administratieve doeleinden en het verlenen van onze service.

Alle gegevens binnen een gebruikers-account (klanten, campagnes en statistieken) zijn eigendom van de gebruiker. Eventuele openbaarmaking, verkoop aan derden en ander gebruik van deze gegevens is uitgesloten.

BEVEILIGING

Wij hanteren veiligheidsprocedures waarmee wordt voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot (klant)gegevens.

Server

Wij maken gebruik van TransIP-servers binnen Europa. Mocht er onverhoopt een server zijn uitgeschakeld dan neemt een andere server het automatisch over.

Verbinding

Ons e-mailsysteem werkt met beveiligde verbindingen (https).

Bij pakket RED worden de adreselecties in het Software-systeem gemaakt en verzonden naar MiNTMAIL. Ook deze verzending maakt gebruik van beveiligde verbindingen (sftp).

PRIVACY STATEMENT

Opslag

Wij slaan zo min mogelijk gegevens op; uitsluitend de persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening.

Bewaking

MiNTMAIL heeft een goede mail- en verzendreputatie. Deze zijn er mede verantwoordelijk voor dat mailings zo min als mogelijk in de SPAMfilters van de ontvangers terecht komen.

Wij zijn trots op onze verzendreputatie en doen er alles deze te behouden. Om die reden controleren wij de inhoud van ruim 80% van alle mailings voordat ze worden verzonden. Bij eventueel risico nemen we contact op met de gebruiker om de gelegenheid te geven om de mailing aan te passen. Tevens controleren wij de adreslijsten van alle (nieuwe) gebruikers op SPAM-gevoeligheid.

Mailings mogen uitsluitend worden verstuurd aan bestaande klanten en/of personen die hiertoe **vooraf expliciet toestemming** hebben gegeven. De verantwoordelijkheid hiervan ligt bij de gebruikers echter bij spammen blokkeren wij direct en zonder pardon het account van de desbetreffende gebruiker.

Toegang account

Uitsluitend de medewerkers van MiNTMAIL en uzelf hebben toegang tot uw gegevens via uw MiNTMAIL-account. De medewerkers van MiNTMAIL hebben uitsluitend toegang tot de accounts tbv het verlenen van de e-mailsysteem-service en/of het verlenen van support. De medewerkers van MiNTMAIL zijn verplicht te voldoen aan de geheimhouding van de gegevens.

Gegevensoverdracht

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen en overdragen.

MiNTMAIL

PRIVACY STATEMENT

Cookies

Wij maken uitsluitend gebruik van technische cookies die ervoor zorgen dat je onze website en het e-mailsysteem beter kunt gebruiken.

Overige cookies tbv eventuele marketing- en social media-doeleinden gebruiken wij niet. Ook maken wij geen gebruik van Google Analytics en hun bijbehorende cookies.

Links

Op onze website tref je links aan naar andere websites. MiNTMAIL is niet verantwoordelijk voor de inhoud en het privacybeleid van hun websites, evenals de omgang door die partijen met persoonsgegevens.

Vragen?

Neem gerust contact met ons op, wij helpen graag verder!

MiNTMAIL

Entrepotdok 110

1018 AD Amsterdam

† 020 – 845 36 77

e info@mintdesign.nl

BTW NL 1761.10.732.B.01

Kamer van Koophandel 34184790

Note: dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele Privacy Statement vind je altijd op onze website.