

PRIVACY STATEMENT

Wij respecteren de bescherming van persoonsgegevens en beseffen ons goed dat wij kostbare informatie beheren. Wij voldoen aan de privacywetgeving evenals de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) dd 25-05-18.

GEHEIMHOUDING

Als gebruiker van ons systeem kun je erop vertrouwen dat (klant)gegevens uitsluitend worden gebruikt voor administratieve doeleinden en het verlenen van onze service.

Alle gegevens binnen een gebruikers-account (relaties, campagnes en resultaten) zijn en blijven eigendom van de gebruiker. Eventuele openbaarmaking, verkoop aan derden en ander gebruik van deze gegevens is uitgesloten.

BEVEILIGING

Wij hanteren veiligheidsprocedures waarmee wordt voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot (klant)gegevens.

Server

Wij maken gebruik van TransIP-servers binnen Europa. Mocht er onverhoopt een server zijn uitgeschakeld dan neemt een andere server het automatisch over.

Verbinding

Ons e-mailsysteem werkt met beveiligde verbindingen (https): vanaf het beveiligde domein mintmailsw.nl tbv pakket RED en vanaf het beveiligde domein mintmailings.nl tbv pakket BLUE. Ook eventuele extra services werken via een beveiligde verbinding (https) vanaf het domein mgegevens.nl.

Bij pakket RED worden de adreselecties in Softwear gemaakt en verzonden naar MiNTMAIL. Ook deze verzending maakt gebruik van beveiligde verbindingen.

MiNTMAIL

Opslag

Wij slaan zo min mogelijk gegevens en zorgen ervoor dat er in onze database uitsluitend persoonsgegevens (naam & e-mailadres) worden bewaard die nodig zijn voor onze dienstverlening.

Bewaking

MiNTMAIL heeft een goede mail- en verzendreputatie. Een goede mail- en verzendreputatie zorgen er mede voor dat de mailings zo min als mogelijk in de SPAMfilters en/of JUNKmailfolder van de ontvangers terecht komen.

Een uitstekende verzendreputatie gaat niet vanzelf; het vereist continue aandacht. Zo scannen wij de inhoud en resultaten van vele mailings voordat ze worden verzonden (bij eventueel risico nemen we contact op met de gebruiker om de gelegenheid te geven om de mailing aan te passen). Tevens controleren wij de adreslijsten van (nieuwe) gebruikers op SPAM-gevoeligheid.

Relaties die een hard bounce opleveren, worden automatisch uitgeschreven. Dit gebeurt ook met relaties die bij 3 opeenvolgende mailings een soft bounce opleveren; ook zij worden automatisch uitgeschreven.

Mailings mogen alleen worden verstuurd aan bestaande klanten en/of personen die hiertoe **vooraf expliciet toestemming** hebben gegeven. Bij spammen blokkeren wij direct het account van de desbetreffende gebruiker.

Toegang account

Uitsluitend de medewerkers van MiNTMAIL en uzelf hebben toegang tot uw gegevens via uw MiNTMAIL-account. De medewerkers van MiNTMAIL hebben uitsluitend toegang tot de accounts tbv het verlenen van de e-mailsysteem-service en/of het verlenen van support.

De medewerkers van MiNTMAIL zijn verplicht te voldoen aan de geheimhouding van de gegevens.

MiNTMAIL

Gegevensoverdracht

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen.

Cookies

Wij maken uitsluitend gebruik van technische cookies die ervoor zorgen dat je onze website en het e-mailsysteem beter kunt gebruiken.

Overige cookies tbv eventuele marketing- en social media-doeleinden gebruiken wij niet. Ook maken wij geen gebruik van Google Analytics en hun bijbehorende cookies.

Links

Op onze website MiNTMAIL tref je links aan naar andere websites. MiNTMAIL is niet verantwoordelijk voor de inhoud en het privacybeleid van hun websites, evenals de omgang door die partijen met persoonsgegevens.

Vragen?

Neem gerust contact met ons op, wij helpen graag verder.

MiNTMAIL

Ambachtsweg 11c

2964 LG Groot-Ammers

w www.mintmail.nl

e info@mintmail.nl

BTW NL810577598B01

Kamer van Koophandel 34169838

Note: dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele Privacy Statement vind je altijd op www.mintmail.nl.